

## CONTRATO DE ADESÃO PARA USO DO SOFTWARE “VIRTUAPLUS” DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, PROPRIEDADE DE VIRTUAPLUS INF. LTDA

**VIRTUAPLUS INFORMÁTICA LTDA**, com escritório de contato na R. Antonio Tosin, 37, Curitiba – PR, inscrito no CNPJ 08.761.169/0001-76, doravante denominado **PRODUTOR**, e a PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, qualificada e cadastrada junto ao **PRODUTOR**, doravante denominado **LICENCIADO**, ajustam o presente contrato, obrigando-se mutuamente a cumprir e respeitar o que segue:

### CLÁUSULA 1ª – OBJETO

- 1.1 O presente contrato tem por objeto a concessão ao **LICENCIADO**, de forma intransferível, não exclusiva e por prazo indeterminado, de licença de uso do sistema **VIRTUAPLUS LOJA VIRTUAL 4.0** doravante denominado simplesmente sistema **VIRTUAPLUS 4**, sem nenhum serviço incluso, exceto constantes nas cláusulas 5ª e 6ª, parte integrante deste contrato.
- 1.2 Esta licença não constitui uma venda do software ou programa original ou de qualquer cópia do mesmo, mas apenas um licenciamento de uso, para utilização da versão web-based (ONLINE) em 01 web site (um endereço de domínio). No caso de o **LICENCIADO** pretender utilizar o sistema em mais de um web site, deverá adquirir previamente uma nova licença de uso para cada web site, baseado nos valores vigentes na data da nova negociação.
- 1.3 Outros serviços deverão ser objeto de avença própria, sob orçamento e pagamento antecipado, para início da realização do serviço adicional.

### CLÁUSULA 2ª – DIREITOS DE PROPRIEDADE

- 2.1 O **PRODUTOR** mantém a propriedade do software gravado na cópia do disco original (quando o envio do disco for contratado) e nas páginas do conjunto de códigos, valendo-se também em todas as suas cópias subseqüentes, independente da forma ou de suporte na qual se apresente. Todos os logotipos, marcas insígnias, símbolos, sinais distintivos, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade do **PRODUTOR**, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual.
- 2.2 Os nomes, marcas e logotipos do **PRODUTOR** ou de terceiros, existentes nas embalagens, manuais e no software a que se refere este contrato, não poderão ser adulterados ou modificados, bem como não poderão ser objeto de venda, licenciamento, doação, locação ou de qualquer forma de transferência ou transmissão onerosa ou gratuita, a não ser com prévia e expressa autorização do **PRODUTOR**.

### CLÁUSULA 3ª – RESTRIÇÕES À REPRODUÇÃO

- 3.1 O **PRODUTOR** deverá fornecer ao **LICENCIADO** 1(uma) cópia do software, para fins de segurança (backup), com a finalidade exclusiva de propiciar a recomposição do conteúdo do meio físico original em caso de perda de seus arquivos.
- 3.2 Qualquer outra cópia do sistema do objeto deste contrato, além da cópia de backup autorizada, será considerada cópia não autorizada e, sua mera existência será considerada como violação dos direitos de propriedade, sujeitando-se o **LICENCIADO** às penalidades previstas neste contrato e na legislação em vigor.

### CLÁUSULA 4ª – REMUNERAÇÃO E OUTRAS CONDIÇÕES VARIÁVEIS

- 4.1 O **LICENCIADO** pagará ao **PRODUTOR**, conforme especificado no “site” [www.virtuaplus.com.br](http://www.virtuaplus.com.br), os valores referentes à licença de uso, aos serviços de manutenção e suporte técnico, desde que devidamente contratados e demais taxas e encargos de sua responsabilidade, quando ocorrerem, tais como taxa de locomoção ou deslocamento, assessoria técnica e reembolso de despesas de passagens, refeições, hospedagens, telefone e outros.
- 4.2 Os valores constantes no “site” [www.virtuaplus.com.br](http://www.virtuaplus.com.br) serão reajustados anualmente de acordo com critérios IGP-M, sempre no mês de janeiro de cada ano. Caso este índice seja instinto, o **PRODUTOR** poderá substituí-lo a seu critério, por qualquer outro índice equivalente, mediante termo aditivo a este contrato.
- 4.3 Ocorrendo atraso no pagamento de qualquer importância ajustada no presente instrumento por prazo superior à 3 (três) dias, os serviços de suporte e manutenção serão suspensos automaticamente até que as pendências financeiras sejam regularizadas, incorrendo ao **LICENCIADO** juros de 5% ao mês e multa de 2%, sobre o valor em atraso.
- 4.4 Se, na defesa de seus direitos, ou para haver a satisfação do quanto lhe é devido, o **PRODUTOR** tiver que recorrer a meios administrativos ou judiciais, terá direito de receber adicionalmente aos juros e multa, 10% (dez por cento) da quantia devida à título de despesas extraordinárias, além do reembolso das custas judiciais, despesas de cobrança e honorários advocatícios, calculados à razão máxima de 20% (vinte por cento) do valor dos débitos.

### CLÁUSULA 5ª – DA MANUTENÇÃO

- 5.1 Por serviços de manutenção compreendem-se a correção de falhas de fabricação no software, quando estas acontecerem, podendo o **PRODUTOR**, a seu critério, limitar-se à substituição da cópia com falhas por uma cópia corrigida, entendendo-se por defeito de fabricação, alguma função não executada da forma que o sistema deveria executar, definida e conceituada pelo **PRODUTOR**, DESDE QUE A PROGRAMAÇÃO ORIGINAL NÃO TENHA SOFRIDO MODIFICAÇÕES NÃO AUTORIZADAS. O prazo para correção de problemas de fabricação, a contar da data de sua notificação, é de

até 2 a 30 dias úteis. A Manutenção técnica sem custo tem validade de 90 dias à contar da data de entrega do sistema, devendo o **LICENCIADO**, obter orçamento e a realizar o pagamento antecipado, para realização de correções, quando extrapolado a garantia técnica de 90 dias.

- 5.2 Atualizações são constantemente lançadas, enquanto a versão em questão esteja sendo comercializada. O **LICENCIADO** tem direito à receber todas as atualizações sem custo, via download, com implantação sob sua responsabilidade. Para que o **PRODUTOR** realize a implementação das atualizações, deverá o **LICENCIADO**, pagar ao **PRODUTOR**, antecipadamente, uma taxa de R\$ 100,00 por pacote instalado, não havendo possibilidade de isenção desta taxa.

### CLÁUSULA 6ª – SUPORTE AO USUÁRIO

- 6.1 O **PRODUTOR** compromete-se a prestar suporte ao usuário necessário ao bom funcionamento do sistema, gratuitamente, durante período de 90 dias a contar da data de entrega, compreendendo-se como suporte ao usuário, o esclarecimento de dúvidas, através de telefone, web site ou e-mail, serviço este que será prestado em dias úteis, de segunda à sexta-feira, em horário comercial, exceto das 12:00 às 13:30hs.
- 6.2 Para a validade deste serviço, de acordo com este contrato, o **LICENCIADO** deverá consultar o **PRODUTOR** através de pessoas capacitadas e que foram treinadas para a utilização do sistema, assim como comunicá-la, detalhadamente e por escrito, quanto à relevância e as circunstâncias assim o exigirem, dos problemas ou pendências relativas ao sistema.
- 6.3 Não se caracterizam como **SUPORTE AO USUÁRIO** e serão cobrados à parte, mediante orçamento prévio e pagamento antecipado, os serviços consistentes em: **a)** Correções provenientes de uso / operação indevida ou alteração de codificação original do sistema. **b)** recuperação de arquivos de dados, quando possível, provocados por erros de operação, falhas de equipamentos, sistema operacional, instalação elétrica e todo e qualquer dano ocorrido no servidor de hospedagem ou através de painel de controle ou FTP do cliente. **c)** serviço de conversão / migração de dados de/para outros equipamentos ou softwares. **d)** serviços de treinamento ou re-treinamento. **e)** Serviços de consultoria em Marketing, Web Marketing, intermédio de comunicação ou contratação de hospedagens ou qualquer outra instituição que se faça necessário. **f)** Configuração de meios de pagamentos ou intermédios bancários, como Cartões de Crédito ou Boleto Bancários de Bancos não capacitados.

### CLÁUSULA 7ª – DIREITOS DO PRODUTOR

- 7.1 O **PRODUTOR** reserva-se o direito de, a qualquer momento, verificar a perfeita utilização e o número de série do sistema em poder do cliente e confrontá-lo com seus controles, assim como o direito de retomar o sistema objeto deste contrato nos casos de

descumprimento das obrigações por porte do **LICENCIADO**, independente das sanções previstas em lei e/ou neste instrumento.

#### **CLÁUSULA 8ª – DAS GARANTIAS**

- 8.1 o **PRODUTOR** garante aos meios magnéticos utilizados para gravação do software objeto deste contrato, contra defeitos de fabricação pelo período de 90 (noventa) dias, contados da data de entrega dos mesmos, obrigando-se a trocá-los, mediante simples apresentação dos defeituosos. O **PRODUTOR** garante também, pelo prazo de 3 meses (90 dias), o funcionamento do sistema, contados à partir da data de entrega, de acordo com as especificações e características contidas no manual do Usuário, qualquer que seja a sua forma, não garantindo, portanto, resultados não previstos no manual em pauta.
- 8.2 O **PRODUTOR** garante apenas o funcionamento das folhas de layout bancário (BOLETO BANCÁRIO) testados e integrados pela equipe técnica do **PRODUTOR**, dos respectivos bancos em carteira sem registro: **BANCO DO BRASIL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, BANCO ITAÚ, BANCO UNIBANCO E BRADESCO**. Demais bancos não mencionados não estão capacitados para operar no sistema e deverão ser adaptados sob serviço adicional, com pagamento antecipado para realização da integração, com base em orçamento que deve ser solicitado ao **PRODUTOR**.
- 8.3 O **PRODUTOR** garante o funcionamento das integrações técnicas das bandeiras de crédito **VISA, MASTERCARD E DINERS**. Porém, mesmo estando devidamente integradas ao sistema, dependem de configuração técnica junto ao servidor de hospedagem escolhido pelo **LICENCIADO**, que deve permitir a utilização de componentes fornecidos pela operadora, sendo este serviço (configuração técnica junto ao servidor) de inteira responsabilidade do **LICENCIADO**, podendo o **PRODUTOR**, realizar este serviço sob valor adicional, com pagamento antecipado, no valor de R\$ 400,00 por bandeira homologada e configurada, não havendo possibilidade de isenção desta taxa.
- 8.4 As garantias estipuladas não abrangem problemas, erros, danos ou prejuízos advindos de decisões tomadas com base em informações, quaisquer que sejam, fornecidas por terceiros, assim como não abrangem erros e defeitos provenientes de negligência, imprudência ou imperícia do **LICENCIADO**, seus empregados ou prepostos, na utilização do sistema, assim como problemas provenientes de caso fortuito ou força maior, contempladas pelo art. 393 no Código Civil Brasileiro.
- 8.5 Na eventual impossibilidade do **PRODUTOR** continuar suas atividades, este se compromete a entregar ao **LICENCIADO** os critérios que assegurem o direito de continuidade de utilização.
- 8.6 Nada nesta garantia exclui ou limita quaisquer direitos, contratuais ou extracontratuais, que o **LICENCIADO** possua relativo ao sistema. Esta garantia opera somente quando o **LICENCIADO** for solicitado a examinar o problema ocorrido, de forma a identificar sua origem e quando abrangido pela garantia, corrigi-lo.

#### **CLÁUSULA 9ª – DOS TRIBUTOS E DESPESAS**

- 9.1 A cada uma das partes caberá o pagamento de encargos fiscais, impostos, licenças, taxas, sejam elas federais, estaduais ou municipais, caso incidam sobre sua atividade e decorrentes deste instrumento, consoante lhes for legal e respectivamente atribuído.
- 9.2 A Cada visita ao **LICENCIADO**, quando por este for solicitado, será cobrada taxa de R\$ 30,00 referente à visita técnica.
- 9.3 Extrapolado o prazo técnico de garantia e suporte, assume-se o custo da hora técnica para atendimento, no valor de R\$ 60,00 por hora, devendo o valor ser sempre pago antecipadamente ao atendimento, cobrando-se posteriormente o excedente, quando houver.

#### **CLÁUSULA 10ª – DO SIGILO**

- 10.1 As partes por si, seus empregados e prepostos, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos do conjunto de módulos, dados gerais em razão do presente contrato, que venham a ter acesso ou conhecimento, sob qualquer pretexto ou desculpa, omissão, culpa ou dolo, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a terceiros, exceto em juízo. A responsabilidade das partes com relação a quebra de sigilo, será proporcional aos prejuízos causados.

#### **CLÁUSULA 11ª – DA VALIDADE E EXTINÇÃO DO CONTRATO**

- 11.1 Este prazo vigorará por prazo indeterminado, exceto em relação às cláusulas que tratam de manutenção e suporte ao usuário, cujos serviços serão prestados por prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data de entrega do sistema.
- 11.2 Considerar-se-à rescindido este contrato, unilateralmente e a qualquer tempo, independentemente das formalidades judiciais ou extrajudiciais, quando ocorridas quaisquer das seguintes hipóteses: **a)** inadimplência das obrigações de qualquer uma das partes. **b)** se o **LICENCIADO** requerer concordata, tornar-se insolvente ou tiver falência requerida. **c)** por comunicação escrita de qualquer uma das partes, com 30 dias de antecedência.
- 11.3 O **PRODUTOR** reserva o direito de ressarcir ao **LICENCIADO**, SOMENTE em caso do não cumprimento de suas obrigações, o montante máximo igual/equivalente ao valor pago pelo cliente até o momento, não excedendo este limite sob nenhuma hipótese, em igualdade de condições de pagamento com a primeira cota de reembolso a ser realizada com 30 dias corridos à contar da data do recebimento por escrito do pedido de quebra de contrato, que deve ser enviado por e-mail ou Correios pelo **LICENCIADO**, desobrigando o **PRODUTOR**, de pagamento de custos advocatícios, mora, multa, correções monetárias ou penalidades judiciais, sob qualquer instância que tenham sido ingressados pelo **LICENCIADO** contra o **PRODUTOR**, judicial ou amigavelmente, não impossibilitando ao **PRODUTOR** que

ingresse judicialmente contra o **LICENCIADO** em caso de calúnia, difamação ou qualquer outro tipo de exposição da marca ou software do **PRODUTOR**, seja por meio físico ou virtual, como blogs, web sites, e-mails, sms - torpedo, mídia televisiva, mídia impressa ou qualquer outro tipo.

#### **CLÁUSULA 12ª – DA CESSÃO**

- 12.1 Este contrato não poderá ser cedido ou transferido em o consentimento expresso de ambas as partes, obrigando ainda seus herdeiros e sucessores a arcar integralmente com seu teor e forma.

#### **CLÁUSULA 13ª – DA NULIDADE**

- 13.1 A nulidade de qualquer uma das Cláusulas deste Contrato não implicará na nulidade das demais.

#### **CLÁUSULA 14ª – DO REGISTRO E ALTERAÇÕES**

- 14.1 Uma vez que a presente contratação é exclusivamente celebrada por meio eletrônico de modo que inexistente via contratual assinada, para efeito de assegurar pleno acesso e garantia de conhecimento do **LICENCIADO** quanto às cláusulas e condições que regem a presente contratação, bem como para efeito de publicidade e conhecimento de terceiros, o presente contrato padrão e suas subseqüentes alterações será registrado em Cartório de Títulos e Documentos de Curitiba, Capital, sendo que o número de registro da versão contratual em vigor e data do mesmo constarão no “site” [www.virtuaplus.com.br](http://www.virtuaplus.com.br). Este contrato vigorará a partir de 01/01/2009 aplicável em todas as novas contratações.
- 14.2 O **PRODUTOR** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante registro de novo contrato padrão que substituirá o anterior. Cada renovação do presente contrato que ocorrer nos termos se dará de acordo com as regras constantes do PRESENTE CONTRATO em vigor à data de início de vigência do período da nova alteração.

#### **CLÁUSULA 15ª – DO FORO**

- 15.1 Fica eleito o Foro de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir as eventuais dúvidas oriundas deste instrumento, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Curitiba, 01 de Janeiro de 2009.

**VIRTUAPLUS INFORMÁTICA LTDA**